

A man in a dark blue polo shirt with 'FAESGROUP' on the sleeve is packing a cardboard box in a warehouse. He is using a mobile computer (laptop on a stand) which displays a software interface. The background shows high industrial shelving filled with cardboard boxes.

## IMPACT VAN INNOVATIE in het verpakkingsproces

INTERNATIONAAL GRENZELOZE LOGISTIEK

### Dutch Institute for Advanced Logistics

Princenhagelaan 13, 4813 DA Breda, The Netherlands

Telephone + 31(0)76 531 5300

info@dinalog.nl

[WWW.DINALOG.NL](http://WWW.DINALOG.NL)



**DINALOG**  
Dutch Institute  
for Advanced Logistics



**PROJECT** Grenzeloze logistiek

**PROJECT PARTNERS** POM Antwerpen, POM Oost-Vlaanderen, POM West-Vlaanderen, POM Limburg, POM Vlaams Brabant, Brabantse Ontwikkelings Maatschappij, Kamer van Koophandel Limburg, Vlaams Instituut voor de Logistiek, NV REWIN West Brabant, Zeeland Seaports, Interleuven

**OVERIGE BETROKKEN PARTIJEN** Faes Packaging Concepts, Philips Healthcare

**IN GESPREK MET** Ed Klijsen, Business Development Manager bij Faes Packaging Concepts

## “Als verpakkingen verkeerd worden gebruikt zijn de kosten en het afbreukrisico hoog.”

Producten kunnen tijdens transport defect raken. Vaak ligt dit niet aan de verpakking zelf, maar aan de processen eromheen: de diverse vervoersmodaliteiten en bestemmingen, de kwetsbaarheid van het product of de omgeving. Onbruikbaar afgeleverde onderdelen (Defect On Arrival) kunnen voor de fabrikant hoge, vaak verborgen, kosten met zich meebrengen. Faes Packaging Concepts ontwikkelde de software tool PackAssist om de regie van verpakkingsprocessen in de hele logistieke keten te borgen. De tool is een voorbeeldproject in de Nederlands-Vlaamse grensregio binnen het programma Grenzeloze logistiek.

### ADVIESCHEQUE

“Verpakkingen zijn onlosmakelijk verbonden met logistiek,” vertelt Ed Klijsen. “Wij wilden de verborgen kosten van Defect on Arrivals (DOA's) in kaart brengen en zetten die vraag met hulp van Dinalog uit bij de Rijksuniversiteit Groningen. De universiteit ontwikkelde een rekenmodel en bracht nauwgezet de kosten in kaart die ontstaan door onder meer extra voorraden, transport en serviceverlening.” Zo'n 30 tot 40% van de DOA's blijkt te worden veroorzaakt door het logistieke proces. Een effectieve aanpak in het verpakkingsproces kan 20% winst opleveren.

“Verpakkingskosten zijn teruggebracht van miljoenen naar tonnen en DOA kosten gereduceerd met 90%.”

### PILOT

Maar hoe die winst te realiseren? PackAssist bood antwoord. De web-based tool stuurt op een effectieve beschikbaarheid en inzet van een gestandaardiseerde set van verpakkingen. Klijsen: “Dat gebeurt met laagdrempelige animatie-instructies die eenvoudig te begrijpen zijn. Het maakt het verpakkingsproces in de keten beheersbaar en vermindert zo het aantal DOA's.” De Brabantse Ontwikkelings Maatschappij stelde middelen uit het grensoverschrijdende INTERREG IV programma Grenzeloze Logistiek beschikbaar voor een pilot. In deze pilot is PackAssist toegepast in de wereldwijde distributieketen van reserveonderdelen van Philips Healthcare.

### VERVOLGONDERZOEK

De pilot heeft indrukwekkende kostenreducties opgeleverd en biedt ruimte voor verdere optimalisatie bij zowel Philips als Faes. Klijsen: “Veel kosten zijn nog niet inzichtelijk. De universiteit start nu een vervolgonderzoek naar activity-based costing en imagoschade door slecht georganiseerde verpakkingsprocessen.”



### RESULTATEN

- Wetenschappelijke onderbouwing dat gemiddeld 30% van DOA's te wijten is aan gebrekkig verpakkingsmanagement binnen de logistiek.
- Rekenmodel voor de berekening van kosten van logistieke DOA's.
- Succesvolle implementatie van PackAssist bij Philips Healthcare reduceerde logistieke DOA's met 90%.